



CAN GATEWAY RANAULT

CSM (Cyber Security Management)

Hella Gutmann Solutions



PROTEZIONE ACCESSO DATI VEICOLO

BLOCCO PRESA OBD

2017. **FCA** è la prima ad inserire il security gateway sui nuovi modelli.

Nella seconda fase rende l'installazione del SGW retroattiva sui modelli già usciti sul mercato

2019. **RENAULT** è la seconda ad adottare la stessa soluzione con una propria procedura per lo sblocco. Richiede l'utilizzo di una chiavetta usb per poter avere accesso.

2019. **NISSAN** segue Renault su Juke

KIA / HYUNDAI

2020 **VAG group**

DAIMLER

FORD



CAN GATEWAY RENAULT

Operazione PassThru



RENAULT

Descrizione

CAN Gateway:

3 livelli di sicurezza (aperto, intermedio e sicuro) controllati dal gateway CAN. Entrambi i livelli più bassi possono essere inseriti dall'operatore. Il terzo livello richiede un accesso online a un server (necessario ad es. per la codifica dell'iniettore e la calibrazione della telecamera).

Modelli coinvolti

Renault
2019 Zoe facelift
2019 Clio V
2020 Captur
2020 Twingo III Facelift

HGS Solution

Renault non è pronta per una soluzione integrata. Soluzione provvisoria tramite passthru

Hella Gutmann ha testato questa soluzione e lo sblocco del gateway CAN con la versione 60, utilizzando il VCI come adattatore passante insieme al modulo di sblocco Renault.

Diagnosi abilitate

mega macs 77
mega macs 66
mega macs 56
Mega macs PC
mega macs 42 SE

Accesso al server

Accesso al server OE solo per il terzo livello (sicuro) richiesto e si deve operare solo online

Certificato

Il certificato è inviato dal server OE ad ogni attivazione del terzo livello.. Attualmente si deve utilizzare la procedura passthru

Blocco accesso

Il blocco è gestito dal CAN gateway

Limitazioni

No limitazioni

CAN GATEWAY RENAULT

Requisiti per PassThru



Requisiti minimi per Windows 10:

Software/Hardware	Requisito minimo
Sistema	X86 o X64 Bit
processore	1 GHz
RAM	1 GB
memoria hard disk	1 GB
porte di connessione USB	2 porte di connessione USB (2.0 o 3.1)
connessione internet	70 Mbps

CAN GATEWAY RENAULT

Requisiti per Pass-Thru



Il veicolo dev'essere collegato ad un mantentore della tensione idoneo in base ai requisiti descritti sul portale web del costruttore.

Prima di ogni processo, l'utente deve inoltre provvedere ai seguenti punti:

- collegamento internet del computer utilizzato, che deve soddisfare i requisiti del costruttore.
- utilizzo dell'ultima versione software del portale web del costruttore.
- osservanza di tutti gli altri requisiti, richiesti dal portale del costruttore, da parte del software e hardware utilizzati e di tutti i dati inseriti nel computer dell'officina; in particolare, l'utente deve utilizzare gli accessi/le informazioni/il Secure ID richiesti dal costruttore sul proprio portale.
- rispetto di tutte le avvertenze di sicurezza del costruttore.
- utilizzo esclusivo di cavi di collegamento dal computer al veicolo interessato (e non di collegamenti remoti wireless) e allo scollegamento di questi ultimi solo a processo flash concluso, se non diversamente specificato dal portale web del costruttore.
- perfette condizioni dei cavi di collegamento.
- eliminazione di eventuali difetti dell'elettronica del veicolo prima del processo flash.
- aggiornamento di tutti i dispositivi HGS, utilizzati per il processo flash, all'ultima versione disponibile del software.

CAN GATEWAY RENAULT

Installazione software per Pass-Thru



1. Registrarsi al portale ASOS di Renault

<https://asos.renault.com>Renault.

2. Acquisire un token (chiavetta USB)
3. Scaricare il software del token (**OPEN TRUST IDX SCM**)
4. Acquisire e installare il modulo di sblocco del gateway Renault (**Unlock Gateway Module**)

CAN GATEWAY RENAULT

Registrazione su portale



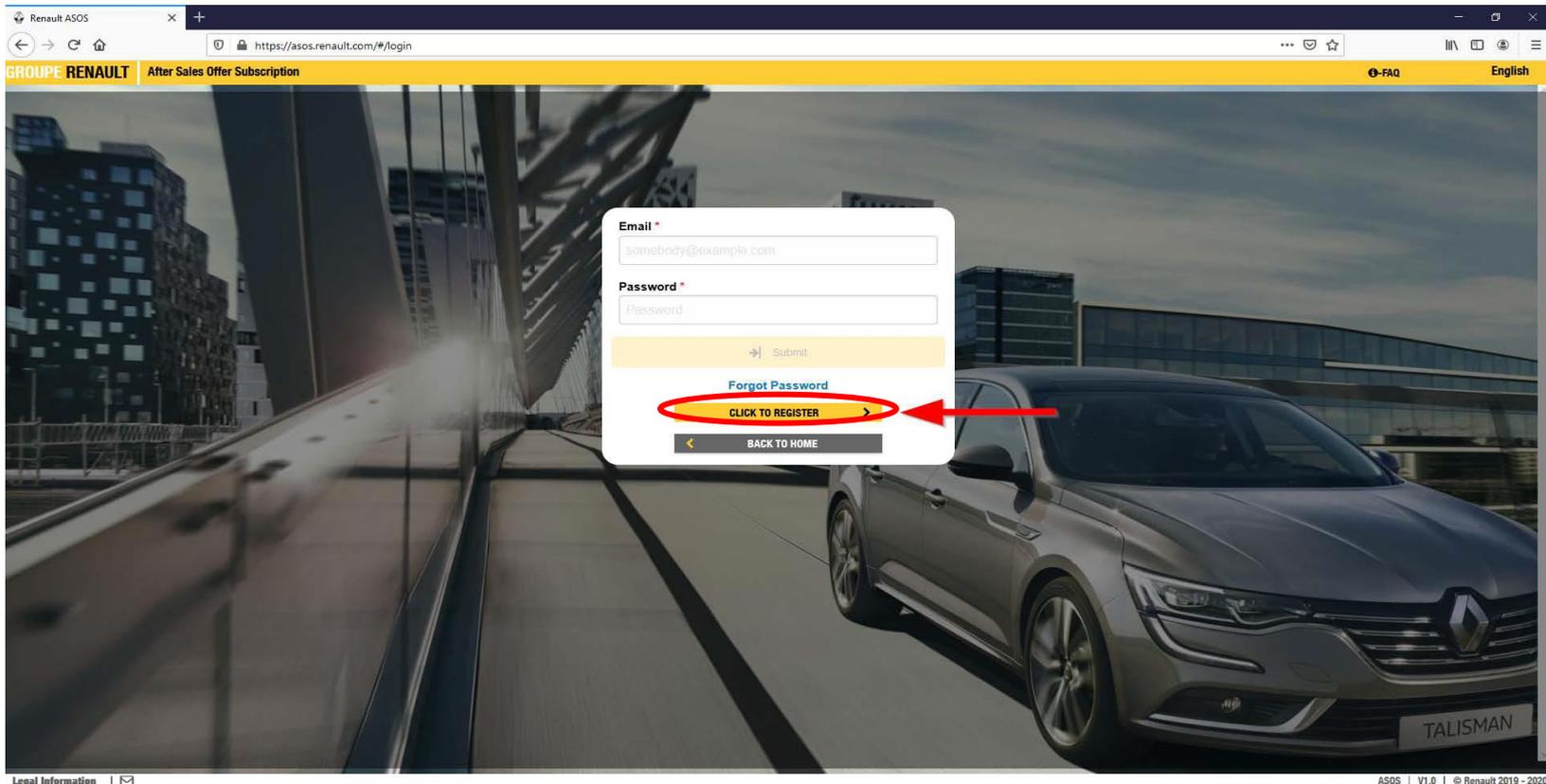
1. Accedere al portale ASOS attraverso **https://asos.renault.com** Renault.
2. Cliccare su **>Login/registrazione<** sulla parte superiore destro dello schermo.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://asos.renault.com/#/presentation>. The page header includes 'GROUPE RENAULT', 'After Sales Offer Subscription', 'FAQ', 'English', and 'Login / Register'. The 'Login / Register' link is circled in red, with a red arrow pointing to it from below. The main content area features a welcome message: 'Welcome to the after-sales offer portal of the Renault group' and 'After Sales Offer Subscription provides access to Groupe Renault offers. You will therefore be able to access brand data.' Below this are logos for Renault, Dacia, Opel, and Peugeot. A sidebar on the left lists various services like 'Independent repairer', 'New Dialogys access', 'EURO 5 / EURO 6', 'Renault Group diagnostic tools', 'Technical Assistance', 'Suppliers / Editors', 'Document export', and 'Diagnostic'. At the bottom left, there is a red button labeled 'Where to find your regulatory data'.

CAN GATEWAY RENAULT

Registrazione su portale

3. Selezionare **>Cliccare qui per registrarsi<**.



4. Inserire i dati personali, confermare le caselle di controllo, accettare le condizioni generali di contratto e confermare con **>Invia<**.
Adesso, la registrazione è terminata.

CAN GATEWAY RENAULT

Acquisto Token

Per ordinare il token, procedere come segue:

1. Aprire il portale ASOS di Renault attraverso **<https://asos.renault.com>** ed accedere con i dati dell'utente.
2. Nella voce **>Riprogrammazione<**, selezionare il bottone **>Accedere alle offerte<**.

The screenshot shows the Renault ASOS portal interface. The browser address bar displays 'asos.renault.com/#/home'. The page header includes 'GROUPE RENAULT', 'After Sales Offer Subscription', 'FAQ', and 'English'. The main content area features a large banner with the text 'Welcome to the after-sales offer portal of the Renault group' and a silver Renault Talisman car. Two service cards are visible: 'DOCUMENT OFFER' and 'REPROGRAMMING'. The 'REPROGRAMMING' card is highlighted with a red border and contains the text 'All services related to Reprogramming and Automatic configuration modules.' Below this card, the 'ACCESS TO OFFERS' button is circled in red, with a red arrow pointing to it from the left. The footer contains 'Legal Information' and 'ASOS | V1.0 | © Renault 2019 - 2021'.

CAN GATEWAY RENAULT

Acquisto Token



3. Cliccare su **>Acquistare un token<**.

Il token sarà inviato per posta.



NOTA

La consegna può richiedere fino a 10 giorni.

Adesso, il processo di ordine è terminato.

Il cliente riceverà una e-mail con il **Token IPN**, la **Password** nonché tre istruzioni con la procedura da seguire.

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



Per poter attivare il token, è necessario scaricare e installare prima l'applicazione software **OPEN TRUST IDX SCM**.

La procedura precisa da seguire è dettagliatamente spiegata nell'istruzione **Renault KIT – Full Internet Installation procedure**.

Dopo l'installazione del software, attivare il token.

La procedura di attivazione è spiegata nell'istruzione **Renault RNET TOKEN CARD ACTIVATION PROCEDURE**.

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



OPEN TRUST IDX SCM.

NOTE

- Prima dell'attivazione del token, è necessario installare l'ultima versione dell'applicazione IDX-SCM (V4.3.3 o successiva) . Fare riferimento alla procedura di installazione del kit RNFI
- Una volta attivato con successo il token, sarà valido per 2 anni dalla data di attivazione.
- La password creata durante il processo di attivazione deve essere ricordata e mantenuta riservata.
- 3 tentativi continui con password errata bloccheranno il token e dovrebbe essere sbloccato per procedere ulteriormente

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



1. CREDENZIALI RNET DAL TEAM DI AMMINISTRAZIONE DEI GETTONI:

Una volta creato l'account token RNET, il team di amministrazione invierà il token IPN insieme alla password di attivazione tramite posta.

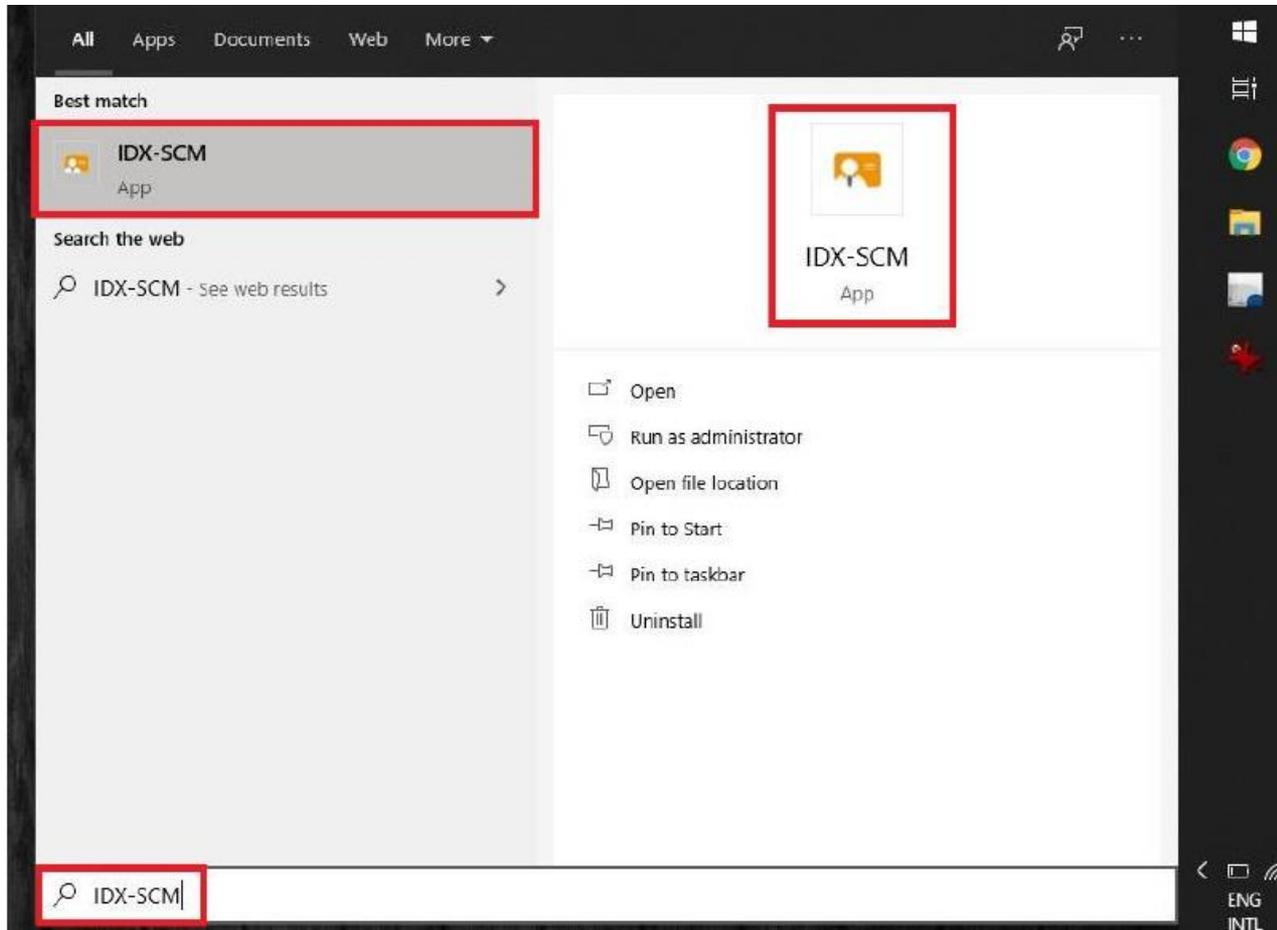
- 2. Controllare:**
- la connessione Internet del computer / strumento di diagnosi;
 - che non siano inseriti dispositivi di archiviazione USB.

NON inserire anche la RENAULT TOKEN CARD.

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM

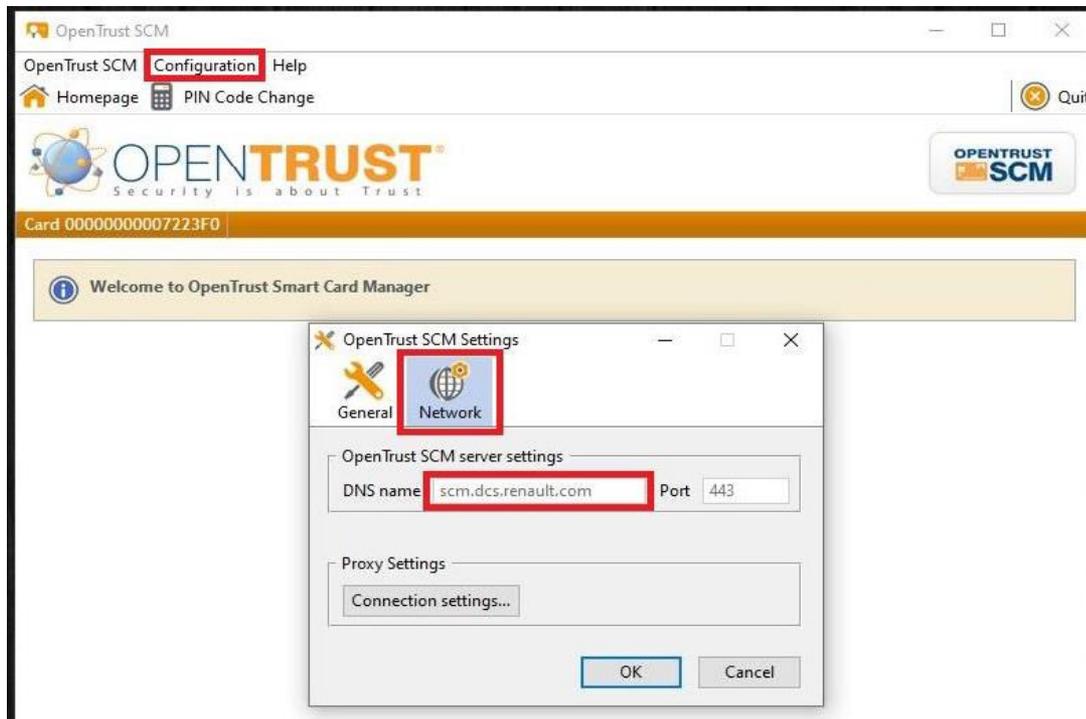
3. Aprire l'applicazione IDX-SCM



CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM

4. Dall'angolo in alto a sinistra dell'applicazione, andare in:
Configurazione › Seleziona rete › Assicurati che il nome DNS sia scm.dcs.renault.com.



5. Chiudere l'applicazione

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



- Inserire la carta RENAULT Token nella porta USB del computer/strumento diagnostico e attendere il lampeggio continuo del LED della USB Token Card.
Ci vorranno 5 secondi al massimo.
- Aprire l'applicazione IDX-SCM e verrà richiesta la procedura di "**Attivazione carta**".
- Inserire l'ID utente e la password.

OpenTrust SCM

OpenTrust SCM Configuration Help

Homepage Card Self-enrollment

Quit

OPENTRUST
Security is about Trust

OPENTRUST SCM

Card 0000000007223F0

Card Activation

i You are about to activate your smart card. The following steps will generate the elements that your card requires to function.

💡 Please enter your authentication credentials.

Authentication parameters

User ID

Password

Continue ➡

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



9. Immettere l'IPN del token (d1 *****) nella colonna ID utente e la password fornita nella colonna appropriata (già in possesso dell'amministratore del token).
10. Cliccare su Continua per procedere.

OpenTrust SCM Configuration Help

Homepage Card Self-enrollment Quit

 OPEN TRUST
Security is about Trust

OPENTRUST SCM

Card 0000000007223F0

Card Activation

 You are about to activate your smart card. The following steps will generate the elements that your card requires to function.

 Please enter your authentication credentials.

Authentication parameters

User ID	d1 *****
Password	*****

Continue 

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM



11. Passaggio successivo, scegliere un nuovo codice PIN. Creare una password in linea con le regole fornite nelle istruzioni.
12. Inserisci la password nella colonna del codice PIN. Immettere la stessa password anche nella colonna di conferma del codice PIN. Fare clic sul pulsante Avanti per procedere ulteriormente.

NOTA: la password creata durante il processo di attivazione deve essere ricordata e mantenuta riservata.

OpenTrust SCM Configuration Help

Homepage Card Self-enrollment

OPENTRUST
Security is about Trust

OPENTRUST SCM

Card 00000000007223F0

Card Activation

i You are about to activate your smart card. The following steps will generate the elements that your card requires to function.

Please choose a new PIN code according to the following rules:

- Minimum Length: 6
- Maximum Length: 32
- Minimum Number of Unique Characters: 4
- Alphanumeric and symbols characters allowed
- Forbid Suites

i Once this step validated, the activation of your card may take up to several minutes, please wait.

Choice of PIN code

PIN code

PIN code confirmation

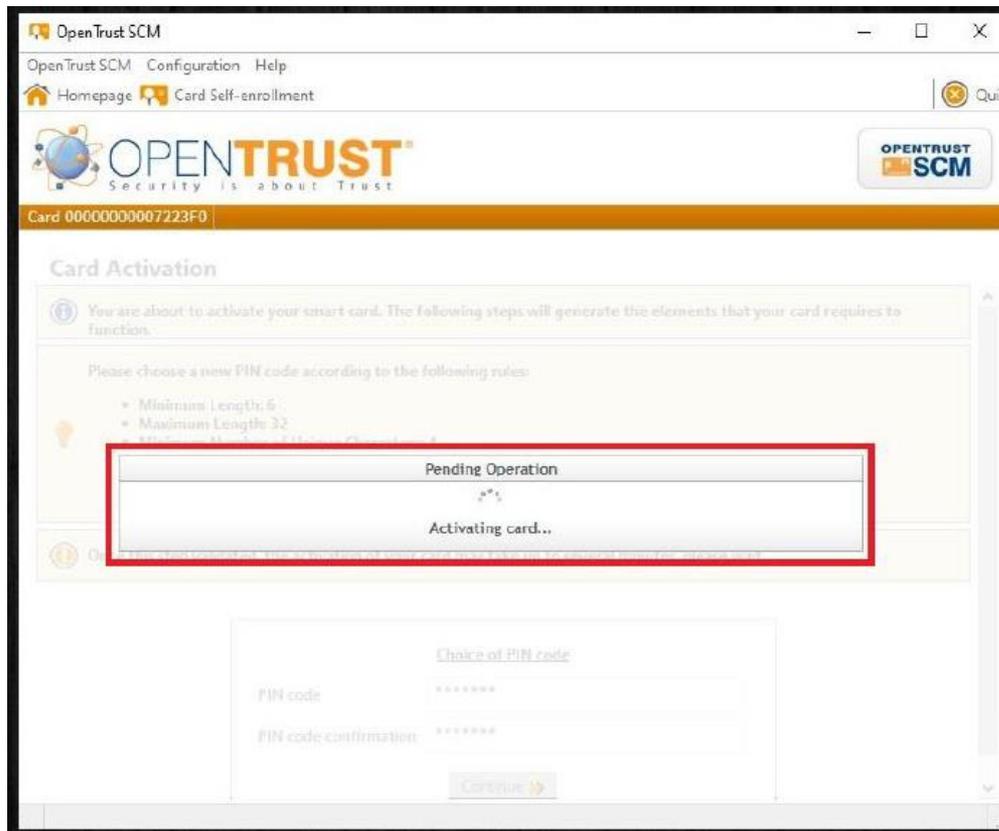
Continue

CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM

13. L'applicazione configurerà la carta token e proverà ad importare il certificato sulla carta.

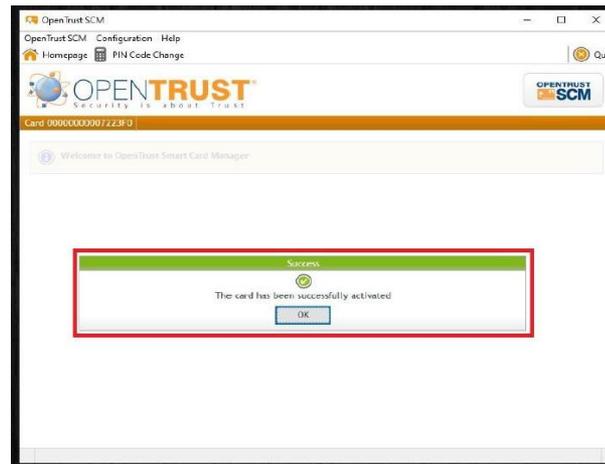
Attendere che l'applicazione completi tutte le azioni per attivare la carta



CAN GATEWAY RENAULT

Attivazione Token IDX SCM

14. L'applicazione configurerà la carta token e proverà ad importare il certificato sulla carta.
Attendere che l'applicazione completi tutte le azioni per attivare la carta
15. Ad attivazione avvenuta con successo, la carta può essere utilizzata nei moduli CLIP / EURO5 per operazioni di configurazione automatica e riprogrammazione.



16. Si prega di controllare lo stato della carta token e i dettagli dell'applicazione accedendo al portale dcs: https://dcs.renault.com/rne_hpa/main

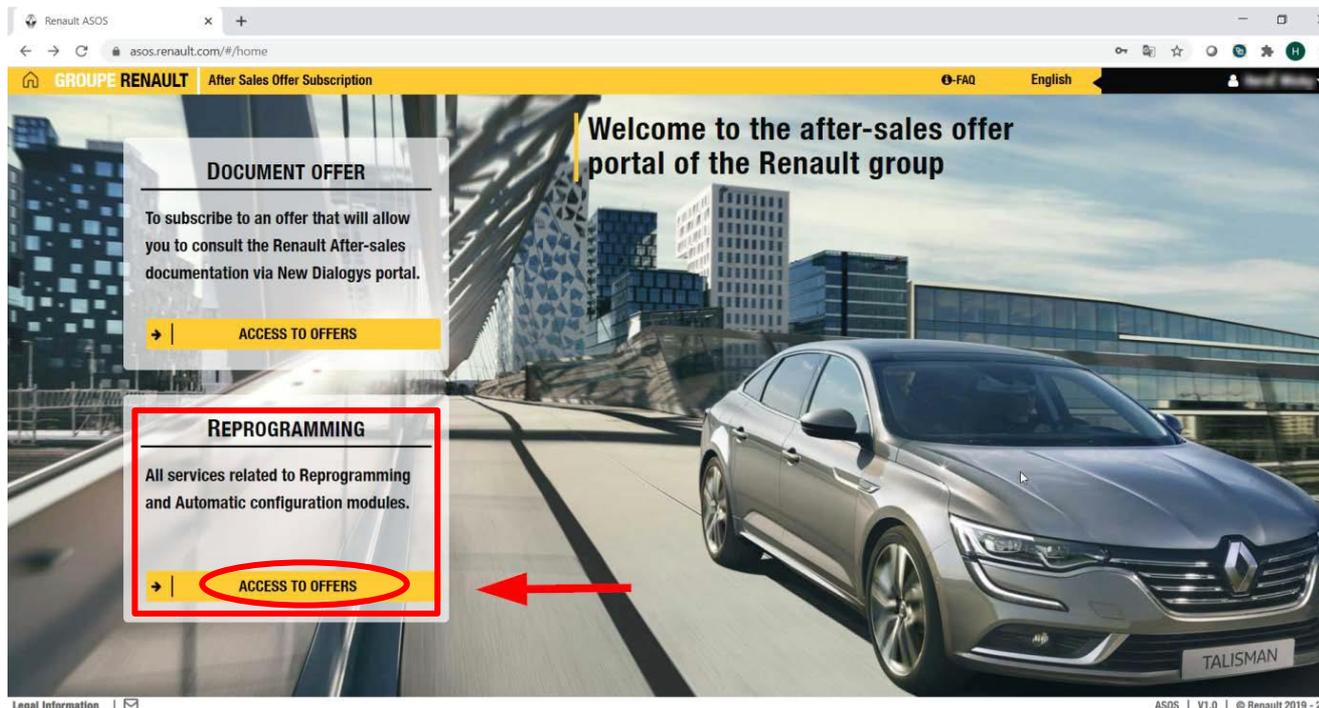
Se la token card non viene attivata correttamente, verificare la connessione internet e riprovare la stessa procedura per attivare card

CAN GATEWAY RENAULT

Installazione modulo sblocco gateway

Per scaricare il **modulo di sblocco gateway Renault**, procedere come segue:

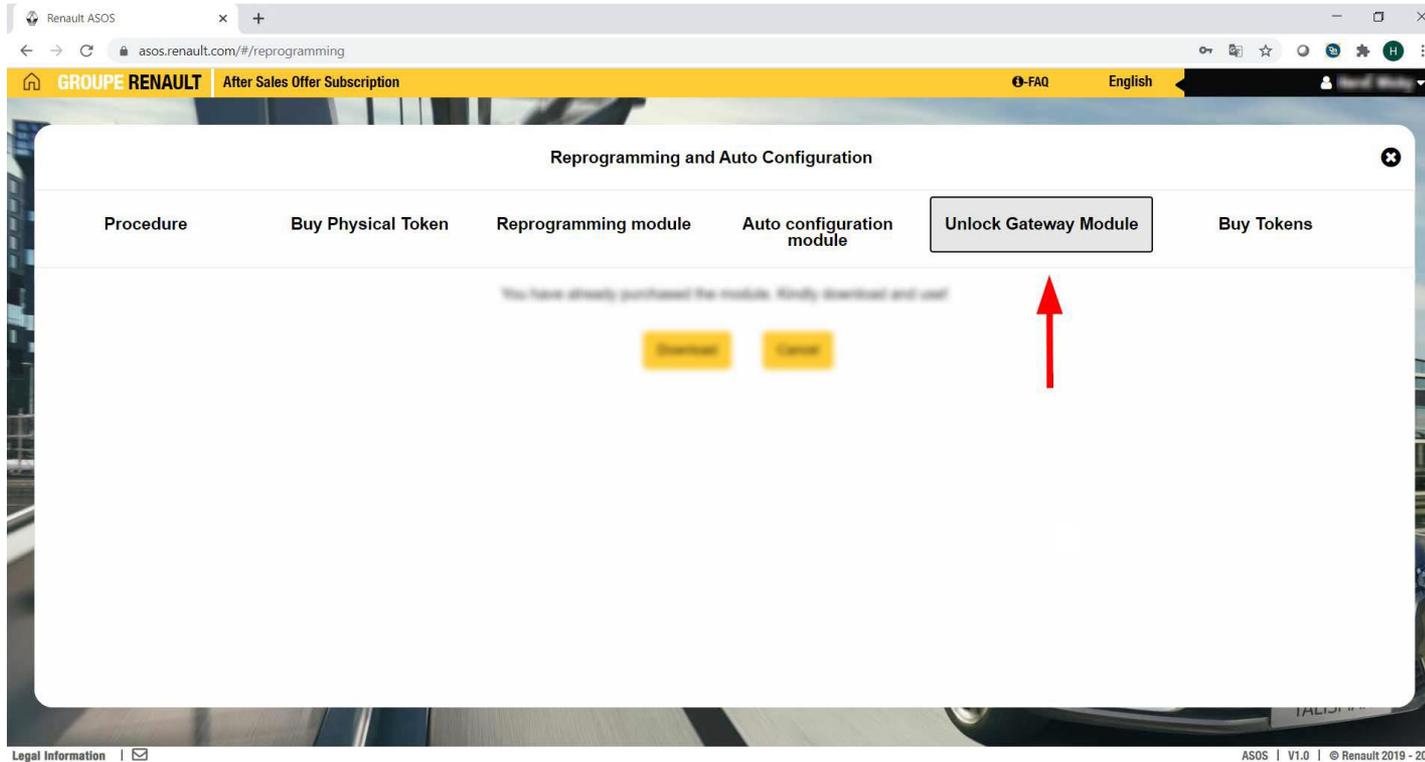
1. Aprire il portale ASOS di Renault attraverso **https://asos.renault.com** ed accedere con i dati dell'utente.
2. Nella voce **>Riprogrammazione<**, selezionare il bottone **>Accedere alle offerte<**.



CAN GATEWAY RENAULT

Acquisto ed installazione modulo sblocco gateway

3. Selezionare >Modulo i sblocco gateway<



The screenshot shows a web browser window with the URL `asos.renault.com/#/reprogramming`. The page header includes the Renault logo, 'GROUPE RENAULT', and navigation links like 'After Sales Offer Subscription', 'FAQ', and 'English'. The main content area is titled 'Reprogramming and Auto Configuration' and features a horizontal menu with the following items: 'Procedure', 'Buy Physical Token', 'Reprogramming module', 'Auto configuration module', 'Unlock Gateway Module', and 'Buy Tokens'. The 'Unlock Gateway Module' item is highlighted with a grey border and a red arrow pointing to it. Below the menu, there is a message: 'You have already purchased the module. Kindly download and use!' followed by two yellow buttons labeled 'Download' and 'Cancel'. The footer contains 'Legal Information' and 'ASOS | V1.0 | © Renault 2019 - 2020'.

CAN GATEWAY RENAULT

Acquisto ed installazione modulo sblocco gateway



Home | REPROGRAMMING OFFERS

Procedure Buy Physical Token **Buy Software Modules** Buy Tokens

Product	Price
Reprogramming module	50,00 € HT
Auto configuration module	50,00 € HT
Unlock Gateway Module	50,00 € HT
Reprogramming module + Auto configuration module + Unlock Gateway Module	100,00 € HT

Scaricare il modulo di sblocco gateway.

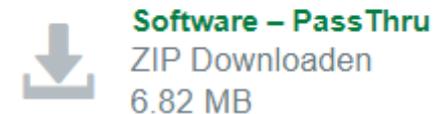
Lo scaricamento da internet è terminato. Adesso è possibile installare il modulo di sblocco gateway. Per fare ciò, eseguire il file Setup.exe ed attenersi alle istruzioni.

CAN GATEWAY RENAULT Drivers Hella Gutmann PassThru



Terminata l'installazione delle applicazioni Renault, **scaricare i DRIVERS Hella Gutmann Solutions PassThru** dal sito Hella Gutmann Solutions

DOWNLOADS



Collegare il PC con alla VCI del Mega Macs tramite cavo USB

Collegarsi al veicolo, aprire il programma „HGS-PassThru Communication Test" ed avviare il Test.

Il Test controlla la connessione tra PC, modulo VCI ed il veicolo.

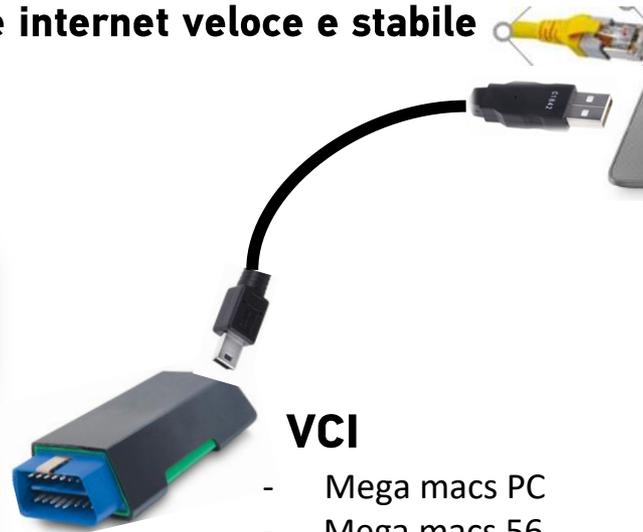
Il risultato è mostrato con frecce verdi (Connessione OK) o rosse (Connessione NON OK).



CAN GATEWAY RENAULT

Collegamento

Connessione internet veloce e stabile



VCI

- Mega macs PC
- Mega macs 56
- Mega macs 77
- Mega macs 42se



CAN GATEWAY RENAULT

Drivers Hella Gutmann PassThru



DOWNLOADS

Requisiti software

- PassThru_setup_V49_V2

Hella Gutmann Solutions GmbH: PassThru

- Microsoft Net Framework 3.5
- <https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=21>



Software – PassThru
ZIP Downloaden
6.82 MB



NOTA

Se è già stata installata la versione 4.0 di Microsoft Net Framework, è necessario installare anche la versione 3.5 in quando il modulo di sblocco gateway di Renault su Windows 10 non è compatibile con la versione 4.0.

Se è già stata installata la versione 4.0 di Microsoft Net Framework, è necessario installare anche la versione 3.5 in quando il modulo di sblocco gateway di Renault su Windows 10 non è compatibile con la versione 4.0.

Requisiti generali

- Il token Renault è collegato al PC ed è funzionante.
- Il VCI ed il PC sono collegati via cavo USB.

CAN GATEWAY RENAULT

Problematiche e soluzioni

Descrizione	Soluzione
Il token è bloccato.	<p>Nel portale ASOS, contattare l'amministratore con .</p>  <p>L'amministratore metterà a disposizione un codice per sbloccare il token.</p>
Aiuto per l'attivazione del token	Inviare un e-mail a dcs.renaultnet@renault.com .
Non è possibile sbloccare il CAN gateway.	Verificare se è stato installato Microsoft .NET Framework 3.5 .
Non è stato trovato l'adattatore PassThru.	Verificare se sono stati installati HGS PassThru e Microsoft .NET Framework 3.5 .

CAN GATEWAY RENAULT

Problematiche e soluzioni

<p>Il modulo di sblocco gatewayRenault non può stabilire una connessione internet.</p>	<p>In caso di utilizzo di un proxy, quello deve essere inserito nel file seguente:</p> <p>C:\Program Files (x86)\SPX\EuroV\Common\Data\Appli\Params\RenaultNet\proxy.xml</p> <p>L'indirizzo IP e la porta del server Proxy possono essere inseriti come di seguito indicato per mezzo di un editor:</p> <pre><PROXY> <!-- Inserire qui l'informazione specifica proxy --> <!-- Il proxy deve permettere una connessione senza autenticazione --> <!-- PROXYIP : indirizzo IP del proxy da utilizzare (non il nome host di rete) --> <!-- PROXYPORT : porta per la connessione al proxy --> <!-- PROXYUSER : attualmente non supportato --> <!-- PROXYPASS : attualmente non supportato --> <PROXYIP>256.128.100.100</PROXYIP> <PROXYPORT>8080</PORTA PROXY> <!--PROXYUSER--></UTENTE PROXY--> <!--PROXYPASS--></PROXYPASS--> </PROXY></pre>
<p>Il CAN gateway non sarà bloccato dopo aver acceso e spento il quadro (modelli elettrici e ibridi plug-in).</p>	<p>Se la ricarica del veicolo avviene per mezzo di cavo di carica, il gateway non sarà bloccato dopo aver acceso e spento il quadro.</p> <p>Scollegare il cavo di carica per bloccare di nuovo il CAN gateway.</p>

CAN GATEWAY RENAULT

Assistenza tecnica



Se ci sono problematiche relative al Token, al software o su tutto ciò che è di proprietà Renault, occorre contattare l'assistenza di Renault.

webmaster.infotech@renault.com

Per problematiche relative al software o Hardware di Hella Gutmann Solutions, contattare la Hotline e lasciare un messaggio al seguente numero:

02.988 35 222

**GRAZIE PER LA VOSTRA
ATTENZIONE**

